

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月31日

事業所名 放課後等デイサービスてらこや

保護者等数(児童数) 30名 回収数26 割合86.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1	0	動きたい、外に出たい、静かに過ごしたいとスペース分かれていて過ごしやすそうです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4	1	・児童発達支援管理責任者が現在は不在なので、早目に配置して頂きたいです ・退職されてしまう方が続いているので、そこは少し不安。 ・入れ替わりが続く時期もあり、少々不安もある	ご意見ありがとうございます。 今年度は退職者が多く、保護者様にもご迷惑おかけして申し訳ありません。児童発達支援管理責任者は常に配置しておりますのでご安心ください。 今後は従業員の定着に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	1	0		元々グループホームとして利用されていたため、玄関やトイレ、洗面台などもすべてバリアフリーとなっています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	0	0	・いつも家ではできないようないろんな経験をさせていただき感謝しています ・子供達にとってとても楽しく毎度工夫されています ・活動プログラム、工夫されていて興味深いものも多いですが、自分の子には少々難しい、参加の意味がわからずに参加しているのかな?と思うものも、たまにある	ご意見ありがとうございます。 今後もよりひとりひとりに合った支援を広げて行きたいと考えております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	・毎回色々工夫され、子どもも楽しいと思います。	ありがとうございます。 スタッフ自身も楽しめる企画を年間を通して考えてまいります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	14	6	・交流があるのかは分かりませんでした。 ・すみません分かりません。	ご期待に沿えるよう、今後障がいのない地域のお子さんとの接点も考えてまいります
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	・毎回アプリを使って丁寧に報告していただき、ありがとうございます。子どもと共に楽しみに拝見しています。 ・写真付きの連絡帳が毎回楽しみです! ・アプリで日々の様子を写真と共にいつも教えてくださいます。 ・こちらからの相談には真摯に向き合ってもらえて心強い。送迎時に、どの先生でも少し様子シェアして頂けるとありがたいです	ご意見ありがとうございます。 連絡帳を楽しみにして下さっていて、とてもうれしいです。どのスタッフでも同じように対応できるように徹底してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	0	・定期面談や保護者会を実施して下さっています。 ・なんでも話しやすい雰囲気にてくださる先生が多いので、困った時は、私自身の事でもサポートして下さりととてもありがたいです	今後も引き続き行ってまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	2	0	・毎月保護者会を開いてくださり、内容はとても勉強になります。 ・親子通所デーがあります。 ・月に1回の保護者会は、とてもありがたい場です。	楽しみにして下さっていてうれしいです。今後も毎月企画しますので、ご都合よろしいときにぜひご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	5	0	・苦情がない ・苦情等があったとは聞いたことがありません。いつも良くしてくださっています。	ありがとうございます。 今後も苦情がない事業所であり続けるよう精進します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2	0		
14 個人情報に十分注意しているか	26	0	0			

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	4	0	・毎回のおやつがおにぎりだということを検討して頂けると嬉しいです。 ・楽しそうに通っています。	利用児童は楽しんで、保護者の方々にも安心して通所していただけるよう、これからもますます進化成長してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	2	0	・先生方はとても良い方ばかりで、話しやすく、相談もしやすいのでありがたいですが、自閉症児への様々な経験や対応が分かる方がいらっしやると、より心強い	最高のお言葉をありがとうございます。今後も保護者の方々とのお楽しみ時間も増やしてまいります。
その他	19	今後のてらこやで行ってほしいプログラムや活動がございましたらご記入ください	<ul style="list-style-type: none"> ・障害児と音楽の演奏会に行くのはなかなかハードルが高いため、また演奏会を開催していただけたら嬉しいです。 ・学校の体育で行うような運動や身体の動き(例:なわとび、短距離走など)を学べる機会があると良いと思います。自信がなくて体育にあまり参加が出来ていないため。 ・お金の勉強(外でのお買い物体験など) ・1月26日(金)卒後の障害福祉サービスの日(保護者会)に、仕事で参加出来なかったのも、また企画をしていただきたいです。 ・zoom等で保護者参観ができれば子供の様子が直接見れて良いと思います。 ・プログラムや活動とはちがうのですが、長期休みの始まるの時間が、もう少し早いとありがたいです。 			貴重なご意見ありがとうございます。参考にさせていただき、2024年度の実施を検討いたします。	

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。