

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月31日

事業所名 てらこや わくわく

保護者等数(児童数) 26名 回収数23 割合88.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	運動するスペースも十分に確保されているのびのび過ごせています	ありがとうございます。今後ともよりよい支援のため精進してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	0	・A先生のSTの時間がなくなってしまったようなのですが、また担当していただくことは可能なのでしょうか。 ・手厚いと思います ・2階の職員数とそれぞれの方のバックグラウンドを知らないの、どちらともいえないにさせていただきました。	・ST/PT/OTの専門スタッフによる支援はご要望が多く、対応できるスタッフを常時探しております。しばらくお待ちください。 ・スタッフの顔写真を玄関に貼り出しておりますが、1F/2Fわけていなかったため、明示したいと思います。ありがとうございます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	2	0	子どもの特性や困り事を良く聞いて下さり、サービス計画を作成してくださいました	ご意見ありがとうございます。今後よりひとりひとりに合った支援を広げていきたいと考えております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	・毎回色々なプログラムで飽きない様に工夫されていて本人は楽しそうです ・いつも楽しみにしております	ありがとうございます。スタッフ自身も楽しめる企画を年間を通して考えてまいります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	13	6	・すみません、わかりません ・イベント等に参加すればそのような機会もあるのかなと思いますが、なかなか慣れない人数のイベントには参加できていないので。 ・児発のため、そのような機会はない	設立1年目の今年度はこのような機会を設けることはできませんでした。今後ご期待に沿えるよう、障がいのない地域のお子さんとの接点も考えてまいります
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	0	・いつも療育後に丁寧に発達状況や次の課題について、教えて頂き、こちらからも伝えられているので共通理解していると思います ・毎回、様子を詳しく教えてくださったり、家での様子を伝えたりしやすいので、とてもありがたい	ご意見ありがとうございます。今後も続けてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	幼稚園とも連携していただいて、丁寧に支援してくださってます	ご意見ありがとうございます。今後も続けてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	3	0		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	7	0	・そのような状況がなかったのでわかりません。 ・苦情を伝出したことがない ・まだそういった事がない為	ありがとうございます。今後も苦情がない事業所であり続けるよう精進します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	0		
14 個人情報に十分注意しているか	22	1	0	てらこや内で他のお子さんのお名前を目にすることはありますが、活動の成果であり問題はないと思います。	ご意見ありがとうございます。外部へ出す場合は十分に注意を払って対応してまいります。	
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	7	0	すみませんわかりません。	ご意見ありがとうございます。今後周知できるように、印刷したものを保護者様にもご覧いただけるよう準備いたします。

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

その 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	10	1	すみませんわかりません。(2件) 児発で短時間のため、訓練に当たっていない	個別支援のため、避難訓練の設定がなかなか難しいですが、2024年度は全員が参加できるように考慮してまいります。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	いつもとても楽しみにしています	利用児童は楽しんで、保護者の方々にも安心して通所していただけるよう、これからもますます進化成長してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	・いつもありがとうございます。1点だけ、職員さんの退職が続いた点だけ少し気になっています。 ・いつもありがとうございます。 ・とても満足です ・もうすぐ一年経つので、今までの様子を踏まえ、今後、どんなふうにしていきたいか、改めて面談でお話しさせていただきたい。	最高のお言葉をありがとうございます。今年度は退職者が多く、大変ご迷惑おかけいたしました。今後もお子さんはもちろんのこと、保護者様にも安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
その 他	19	今後のてらこやで行ってほしいプログラムや活動がございましたらご記入ください	<ul style="list-style-type: none"> ・家でできる個別療育について、やり方を教えていただけるようなベアレントレーニングの機会があるといいなと思います。 ・編み物 ・体操教室 ・おでかけや店での買い物経験 ・様々なプログラムを行ってくださっているため、思いつかないです ・家で出来る簡単な運動や、個人で、身体を沢山動かせるようなプログラムがあったら参加したい 			貴重なご意見ありがとうございます。参考にさせていただき、2024年度の実施を検討いたします。	

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。