

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年3月31日

事業所名 てらこや わくわく

保護者等数(児童数) 34名 回収数25 割合73.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	2	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0	・面談での要望をもとに本人に合わせた計画を立ててくださりありがたいです。	ご意見ありがとうございます。今後もより本児の意見を取り入れ、好きな活動から伸ばすことができるよう努めてまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	・食育では季節に応じたメニューを企画していただき、自宅でもおさらいしたいとお好み焼きやグラタンと一緒に作りました。 ・いつも色々な遊びを提案していただきありがとうございます。	ご感想ありがとうございます。私たち自身も楽しみながら運営しております！
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	13	7	・イベントにあまり参加していないこともありわかりません ・今のところ、おやこ通所DAYできょうだい児と触れるくらいかなと思います ・ウチの子が通所していない時にあるのかもしれない ・機会がなかったのだからわかりませんでした	ご意見ありがとうございます。お祭りの通り、平日のプログラムでは公園で出会う子もいますが、活動を一緒に行うのは土日祝に開催しているおやこ通所DAYでのきょうだい児とのふれあいが主になっています。今後はこのような機会を増やしていきたいと考えております
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	・連絡ノートでのやり取りも丁寧に返信してまいります	ご感想いただき、ありがとうございます。連絡帳でのコメントもスタッフのやる気に繋がります。いつもご丁寧にコメントありがとうございます！
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	0	・希望しなかったので機会がありませんでしたが、あると助かるかもしれません。	ちょっと悩んでいるんだけど、どこに相談していいのかな～なんて思ったら、近くにいるスタッフに声をかけてみてください！ご都合が合えば、その日にでもお話し合うことができると思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	2	0		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	7	0	・その状況になっていないのでわかりません ・苦情はないのでわかりません ・苦情を言う必要を感じないくらい親と子に寄り添って下さり感謝しています。	ありがとうございます。開設時から一度も苦情をいただいたことがありません。保護者様のご理解とご協力の賜物だと感じております。今後とも一層気を引き締めて運営してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	1		
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	24	1	0		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4	1	・分らなかつたので、どちらでもないを選びました	ありがとうございます。保護者様にもわかりやすいよう提示することを検討いたします。正直なご意見、助かります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	6	0	・個別のためわかりません ・利用頻度は週1ですがこれまで実施したことへの報告はないので、てらこや利用時に地震や火事などが起きた際にどうするか子どもたちと話をしたり実際にどのように避難するのが行っていたら子どもたちも保護者も安心です。	いろいろなご意見ありがとうございます。個別でどのように避難訓練を行うべきか検討しており、このアンケート実施中(2月上旬)にすべての利用児童が参加できるように実施しました。

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみに通っています。こちらに通うことで、夢中になれるものに出会えました。 ・幼稚園の後で疲れているはずなのに、笑顔で嫌がらず楽しく活動できています。皆さんに安心しているのと、好きなのが本人から伝わります。 	嬉しいお言葉をありがとうございます。笑顔で楽しんでもらえること、夢中になれるものを見つけられたこと、どれも私たちにとってとても嬉しいことです！今後もひとりひとりの可能性を上げられるよう支援してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。自己肯定感や満足感が満たされて、日常生活にも良い影響があります。学校にも楽しく通えるようになりました。 ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。 	素敵なお言葉に感動しております。こちらこそありがとうございます！これからもひとりひとりに寄り添い、少しでも生きやすくなる術を身につけてほしいと願っております。

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。