

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表（アンケート結果含む）

資料3-3

1F のびのび

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	12	0	0	・ミーティング等で改善点や工夫すべきことなど時間や日にちをきめ
	②	職員配置数は適切であるか	10	2	0	・突然の病気のため欠勤が生じても対応できるよう工夫してと思います ・送迎時間が重なると施設内に一人しか残らない場合があるが、その時は児童も少ないので大丈夫。1日平均5人がスタンダードになってきていて、とても回しやすくなった
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3	0	・どこまでバリアフリー化が必要なのか？ ・あえて全てをバリアフリーにする必要はないのではないかと考えています。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	10	1	1	・振りかえりの時間をもうけてる ・1対1ミーティングで業務進捗を確認したり、今困っていることなどを一人で抱え込まないように配慮している ・朝礼や子ども達が帰宅後に毎日職員間で共有、直接話せない場合にはチャットワークで共有するなど
	⑤	保護者等向け利用者評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげているか	11	1	0	・業務内容的に私には分かりかねます。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	3	0	・業務内容的に私には分かりかねます。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	4	2	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	11	1	0	・施設内外の研修をうまく活用できていると思う
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	12	0	0	

適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	1	3	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回のミーティングでいろいろな人からの案を出せる場を作っている</li> <li>・丁寧なミーティングを企画してチームで行なっている</li> </ul>
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回担当を変えて色々なアイデアが取り入れられる様な工夫をしています</li> </ul>
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	3	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	12	0	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎朝のミーティングでシェアするとともに午後から出勤の人には伝える人を決めてシェアしている</li> <li>・細かい部分まではできないところはある。</li> <li>・前日に職員に共有した上で支援当日に具体的な分担の指示をもらっています</li> </ul>
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・終礼でのヒヤリハット事例などのシェアを行っている</li> </ul>
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	2	0	
関係機関や保護者との連携関係	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務内容的に私には分かりかねます。</li> </ul>
	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12	0	0	
	⑳	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区の教職員会議の日など、どの学校も早帰りの際の送迎をより効率的にできるよう学校と調整を行いたい</li> </ul>
	㉑	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	8	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療ケア児はいない</li> <li>・業務内容的に私には分かりかねます。</li> </ul>

養育や保護者との連携	②②	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就学前というより、現在も利用している場合の療育センターとの連携に努めている</li> <li>・業務内容的に私には分かりかねます。</li> </ul>
	②③	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ該当事例がない</li> <li>・業務内容的に私には分かりかねます。</li> </ul>
	②④	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基幹相談支援センターからお越しいただき、セミナー開催を予定している</li> </ul>
	②⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・希望はあるが、まだ実現していない</li> <li>・勤続年数が浅いため私には分かりかねます。</li> </ul>
	②⑥	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	7	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろんなスタッフが参加できるように順番に声をかけている</li> </ul>
	②⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12	0	0	
保護者等への説明責任等	②⑧	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	9	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会実施</li> <li>・業務内容的に私には分かりかねます。</li> </ul>
	②⑨	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12	0	0	
	③⑩	保護者や家族からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・だんだんできてきていると思う。こちらからの声かけや面談、電話でのやり取りが今後もっと増えていくといい</li> </ul>
	③⑪	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	12	0	0	
	③⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情がない</li> </ul>
	③⑬	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0	0	

	③④	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	
	③⑤	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12	0	0	
	③⑥	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	9	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・てらこやコンサートは他事業所の方や地域の方もご参加いただいた</li> <li>・業務内容的に私には分かりかねます。</li> </ul>
	③⑦	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後保護者への周知を行う</li> <li>・保護者にどこまで周知しているかは分かっていない。また職員内でもどこまでが細かく決まっているか不明な点もある</li> </ul>
非常時等の対応	③⑧	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12	0	0	
	③⑨	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務内容的に私には分かりかねます。</li> </ul>
	④⑩	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	11	1	0	
	④⑪	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	3	0	
	④⑫	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童ごとの問題行動の記録を残して、いつでも閲覧できるようにしている</li> </ul>