

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年3月31日

事業所名 放課後等デイサービスてらこや

保護者等数(児童数) 35名 回収数28 割合80.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	0	・室内やベランダでたくさん体を動かしている様子ですし、果物などを採ってくるなどいろいろな体験が出来ていると思います。 ・スペースが分かれていますので、子どもそれぞれの気分に合わせて過ごせるようだと思います。	・ご意見ありがとうございます。素晴らしい立地に恵まれた環境のもと、スタッフもおこさんたちと一緒にいろいろな体験ができていますこと嬉しく思います ・静と動の2つのスペースによって、それぞれの活動ができていますこと、私たちもありがたく思っています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	3	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	0	0	・困っていることにすぐ相談に乗って下さり対応して頂けていると思います。 ・困り事や課題など、常に見て下さっています。	ご感想ありがとうございます。これからもいつでも相談していただける体制を整えてまいります
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	・毎回楽しいプログラムをありがとうございます ・様々なプログラムを準備してくださって、子どもも楽しんでいるようです。	子どもたちが楽しんでくれることが一番！ 楽しいことから才能を伸ばすことを目指しているのです。これからもたくさんさんの経験を積んでもらいたいです
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	14	8	・普段のプログラムの中では感じていませんが、イベント等は行っている印象です。 ・すみません、わかりません。 ・普段学校で一般級との交流はあるので、この点については特に気にしていません ・公園で会った子どもたちやおやこ通所DAYできょうだい児に触れる機会がある ・通所日でない時にあるのかもしれませんが	ご意見ありがとうございます。お察しの通り、平日のプログラムでは公園で出会う子もいますが、活動と一緒に行うのは土日祝に開催しているおやこ通所Dayでのきょうだい児とのふれあいが主になっています。今後はこのような機会も増やしていきたいと考えております
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	0	・連絡帳でその日の様子が分かるのでありがたいと思っています。問題行動や課題があれば、そちらも記載して頂ければ更に助かります。 ・写真付きでその日の出来事を教えてくださいるのでとてもありがたいです。	ご感想ありがとうございます。問題行動や課題についても必要であれば、連絡帳もしくはお電話にてお伝えしております。記載がない場合は、そういった対象事項がないとご判断ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	1	・困っていることを相談させてもらったり、保護者も助けられています。	そのように言っていただき、ありがたく感じます。今後とも相談いただけるよう日々精進してまいります
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	1	0	・定期的に保護者会や親子通所デーを設けて下さり、他のお子さんや保護者の方と知り合えるので嬉しいです。	ご感想ありがとうございます。来年度も1ヶ月に一度ずつ保護者会とおやこ通所Day設けていきますので、ぜひご参加いただき盛り上げてください！
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	4	0	・苦情を伝えなかった	ありがとうございます。開設時から一度も苦情をいただいたことがありません。保護者様のご理解とご協力の賜物だと感じております。今後とも一層気を引き締めて運営してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	2	0		
14 個人情報に十分注意しているか	26	2	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	3	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	0	0		

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	<p>・放課後にお友達と遊ぶ経験がなかった(今もそういった約束などをしてこない)ため、通所して遊べる日を親子共々嬉しく思っています。</p> <p>・毎日『てらこや?』と聞いてきます! てらこやだよー、と伝えるとニコニコしてご機嫌です! 楽しく通っている証拠ですね。</p> <p>・いつも楽しかった! とニコニコで教えてくれます!</p>	<p>嬉しいご感想をありがとうございます。お子さんたちが楽しみにしてくれていること、私たちの励みとなります! これからもてらこやが楽しく安心・安全な場所となるよう努めてまいります</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	<p>・親子共々、支援していただいています。安心して通うことができ、日々スタッフの皆さんに感謝しております!</p>	<p>こちらこそ、いつもありがとうございます。素敵な保護者様に恵まれて私たちが幸せです!</p>

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。