

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月31日

事業所名 放課後等デイサービスてらこや

保護者等数(児童数) 17名 回収数17 割合100%

	チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1			・特に注意してみた事がない	元々グループホームとして利用されていたため、玄関やトイレ、洗面台などもすべてバリアフリーとなっています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1			・子どもに寄り添った支援を提供していただいています。	ご意見ありがとうございます。今後もよりひとりひとりに合った支援を広げて行きたいと考えております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			2	・毎回色々と工夫され、子どもも楽しいと思います。	ありがとうございます。スタッフ自身も楽しめる企画を年間を通して考えてまいります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	11	5		・今はなくていいと思います。 ・今後そのような機会が設けられそう期待しております。	ご期待に沿えるよう、今後障がいのない地域のお子さんとの接点も考えてまいります
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1			・参加できずすみません。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17				・いつも参加できずすみません。 ・参加できずすみません。	毎月企画しますので、ご都合よろしいときにぜひご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		1	・苦情を伝えたことがない ・これまでに該当する事例ない	ありがとうございます。今後も苦情がない事業所であり続けるよう精進します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1				
	14 個人情報に十分注意しているか	16	1				
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1				

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めて間もないため多少の不安はあるが、丁寧にケアして下さる ・拒否することなく通っています、楽しいと思います。 ・行き先の問題ではなく、放課後親と離れるのを嫌がるので、通所後はとても満足げにしてる。 ・その日行ったことを、ダイアリーを見て嬉しそうに伝えようとしています。 	利用児童は楽しんで、保護者の方々にも安心して通所していただけるよう、これからもますます進化成長してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	16		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな企画を実施して下さり、本当に楽しく通所させていただいています。 ・とても花丸です。てらこやを立ち上げていただき大感謝です。これからもよろしく願います。 ・感謝しております、ありがとうございます。 	最高のお言葉をありがとうございます。今後も保護者の方々との楽しみ時間も増やしてまいります。

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。