

## 【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月31日

事業所名 放課後等デイサービスてらこや

保護者等数(児童数) 28名 回収数23 割合82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1		・活動内容により、部屋を変えたり、ベランダがあったりと、のびのびと動けるスペースが確保されていると思います。 ・テラスもあり、とても魅力的です。 ・テラス等で遊べる機会があるのはありがたいです。 ・テラスも使って伸び伸び過ごせていると思う。 ・活動別に部屋が分かれているので、分かりやすいと思う。	今後も継続して取り組んでいきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1		・様々な専門職の方、同じ立場の方もいらっしゃるの、心強い。	引き続き支援できるように取り組みます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			・面談では丁寧にヒヤリングが行われている。 ・細かく聞いてくださるので、こちらも答えやすい。	今後も継続して取り組んでいきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23			・毎回さまざまな活動をされていると思います。 いつもいろんな体験、経験ができていて感謝しております。 ・私は毎回異なるプログラムでなくていいのかと感じています。新鮮さも大切です。固定された安心感もあると思います。 ・外部の方を招いて活動したり、土を触れたり普段出来ない経験もたくさんあって嬉しい。 ・季節にあった企画も考えてくださり、飽きない内容だと思う	プログラム内容は、今後も職員内で会議等を行い、楽しみながらも「できる」を増やせるよう検討していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	15	5	・中高生のボランティアなどは耳にしますが、近隣の同年代の子どもたちとの交流を今後期待しております。 ・利用を始めたばかりでまだよくわかりません。 ・利用しはじめて日が浅いのでまだわかりません。 ・イベント等では兄弟児さんと関わる機会がある。 ・今は特に必要性を感じない。	今後は、交流の機会がもてるように会議等で検討していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1		・学校が午前中のみで給食なしの場合、今は保護者が迎えに行ってお昼を食べさせてからてらこやさんに行く、という流れですが、朝から仕事に行っているとしても昼間に仕事を抜けて迎えに行くのが困難です。出来れば学校の下校時間に合わせててらこやさんで送迎していただき、てらこやさんでお昼(お弁当持たせませす)を食べさせて頂ければとても助かります。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			・みらいダイアリーで写真も入った連絡帳は、その日の活動も分かりやすくとても良いです。 利用日の活動報告がとても丁寧な内容でありがたいです。 ・毎回の連絡帳が内容盛りだくさんで驚きました！ ・活動の種類ごとに目的がしっかりあり、具体的にどんな様子だったか教えていただけるのでとても安心で、毎回連絡帳が更新されるのを楽しみにしています。 ・連絡帳で子供の様子をやり取りできるのでとても助かっています。 ・こんなことでも良いのかな？と思うような些細なことでも連絡しやすいので、共通理解はできていると思う	継続して取り組んでいきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1		・保護者会や、保護者のためのイベントも多く開催されているどの先生方も話しやすい雰囲気でありがたいです。 ・十分に聞いてくださり、アドバイスも頂ける。	継続して取り組んでいきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	1		・1対1の面談もありがたいですが、保護者会で他の親御さんの話を聞けるのもとても勉強になっています。	継続して取り組んでいきます。

## 【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5	・苦情を出したことがなく対応は分からない。 ・苦情が特でない	引き続き、苦情に繋がらないよう適切に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23			
	14	個人情報に十分注意しているか	23			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	・災害伝言ダイヤルのお試し利用の機会がとてよかったです。	継続して取り組んでいきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	・すごく楽しみにしています。 ・やはり家がいいようですが、行けば楽しく過ごしているようです。 ・公園に行きたい、もっとはしゃぎたいと、息子が何回か言っています。職員の方々の配置や児童の下校時間などで、なかなか外出は難しいのも理解しています。息子の気持ちとしては、もっと身体を動かしたいようです。身体を動かすことが、自分を保つことに繋がっているようなことを言っていたことがありました。	よりみんなが楽しめるよう活動内容やプログラム内容を検討していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	23		・親も子も満足しています。 ・大満足しています。 ・てらこやさんに出会えてよかったです。ご配慮いただいていることが、とても伝わってきます。 ・いつもありがとうございます。	引き続き、満足していただけるように支援していきます。

保護者様からのご評価・ご意見を真摯に受け止め、より一層の支援の質の向上に努めてまいります。